

Schweizerischer Handball-Verband

Anwender-Support für SHV-Web-Module

Erstellt durch:	Roger Dolder, Abteilung Dienste SHV	
Erstellungsdatum:	01. Dezember 2006	
Version:	1.0	
Dokumenten-Status	Freigegeben 8.12.2006	
Änderungsdatum:		

Inhaltsverzeichnis:

1	Einleitung	2
2	Modul Kaderliste verwalten	3
2.1	Windows PC	3
2.2	Mac PC	4
3	Modul Mannschaftskarte	5
3.1	Windows PC	5
3.2	Mac PC	6
4	Software-Einstellungen	7
4.1	Windows-PC	7
4.1.1	Internet Explorer 6	7
4.1.2	Internet Explorer 7	9
4.1.3	Mozilla Firefox 2	12
4.1.4	Norton Internet Security	13
4.1.5	Toolbar's	14

1 Einleitung

Der vermehrte Einsatz von komplexen Web-Modulen auf den Handball-Portalen erfordert für die einwandfreie Benutzung entsprechende Einstellungen der lokalen Anwenderprogramme.

Dieses Dokument zeigt die bekannten Probleme, deren Ursachen und mögliche Lösungen.

Bei Fragen und Problemen kann die Geschäftsstelle des betreffenden Regionalverbandes oder die im HRV definierte Person für Supportfragen kontaktiert werden. Auch für den Interbereich muss der entsprechende Regional-Verband kontaktiert werden.

ARH Romandie	Alfred Ulli	alfred.ulli@bobstgroup.com	079 217 38 77
HRV Aargau Plus	Hakan Erci	it@hrvagplus.ch	056 460 80 20 oder 079 404 23 52
HRV Bern-Jura	Geschäftsstelle	info@hrvbeju.ch	031 332 39 06
Innerschweizer Handball-Verband	Geschäftsstelle	ihv@ihv.ch	041 375 17 81/80
HRV Nordwestschweiz	Peter Hübscher	peterhuebscher@bluewin.ch	079 669 38 93
HRV OST	Markus Brassler	spielplan@hrvost.ch	071 952 75 10
Zürcher Handball-Verband	Roger Dolder	roger.dolder@handballzhv.ch	044 951 21 51 oder 079 405 37 62
SHV	Anfragen an entsprechenden Regional-Verband		

2 Modul Kaderliste verwalten

2.1 Windows PC

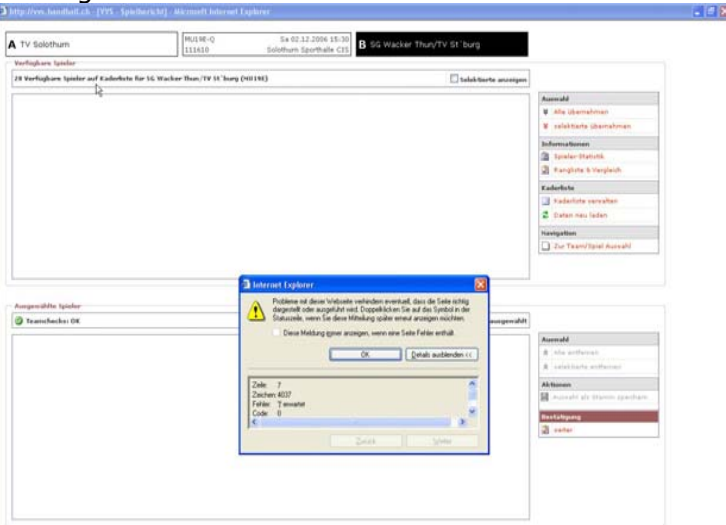
Problembeschreibung	Ursache	Lösung / Einstellungen
Nach dem Login geht ein Fenster auf ohne Inhalt (weisse Seite mit einem Balken)	Pop-Up Blocker für die Handball-Portale zulassen.	Alle notwendigen Handball-Portale hinzufügen. Siehe Einstellungen für Internet Explorer 6 Siehe Einstellungen für Internet Explorer 7 Siehe Einstellungen für Mozilla Firefox 2 Siehe Einstellungen für Norton Internet Security Siehe Einstellungen für Toolbar's
Nach dem Login für ein Team, kann ich nicht mit einem anderen Login einsteigen, um ein anderes Team zu bearbeiten.	Cache-Problem	Internet Explorer schliessen und wieder öffnen, damit die Session „verloren“ geht.
Ich bin als Vereinskontakt eingestiegen. Beim wechseln der Teams (oben rechts) wird im unteren Teil das Team nicht gewechselt (Browser Internet-Explorer).	Cache-Problem	Internetoptionen im Browser korrekt einstellen: Siehe Einstellungen für Internet Explorer 6 Siehe Einstellungen für Internet Explorer 7

2.2 Mac PC

Problembeschreibung	Lösungen	Einstellungen
<p><u>Browser IEX 5.x</u></p> <p>Listen werden geladen. Aber: keine Icons, dafür Text "spacer.gif", "apply.gif", etc.) → keine Möglichkeit etwas zu selektieren Ausserdem: Scrollen sehr mühsam, Scrollbalken werden x-fach dargestellt. → Arbeit unmöglich</p>	<p>Internet-Browser Safari oder Mozilla Firefox benutzen.</p>	
<p><u>FireFox 1.5.07</u></p> <p>Listen werden geladen. Aber JavaScript-Fehler bei "Selektierte übernehmen": "ik.TakeAllSelected is not a funktion" → Arbeit unmöglich</p>	<p>Internet-Browser Safari oder Mozilla Firefox benutzen.</p>	
<p><u>Netscape 7.2</u></p> <p>Listen werden nicht geladen. JavaScript-Fehler: "frmaSet1 is not defined" → Arbeit unmöglich</p>	<p>Internet-Browser Safari oder Mozilla Firefox benutzen.</p>	
<p>Fehlende oder falsche Umlaute.</p>	<p>Bei der Umlaut-Problematik hilft in der Regel ein Update des Acrobat-Readers.</p>	<p>Keine Besonderen</p>


3 Modul Mannschaftskarte

3.1 Windows PC

Problembeschreibung	Ursache / Lösungen	Einstellungen
<p>Nach der Teamauswahl erscheint ein neues Fenster mit weissem Hintergrund. Es werden keine Daten angezeigt.</p>	<p>Pop-Up Blocker für die Handball-Portale zulassen.</p>	<p>Alle notwendigen Handball-Portale hinzufügen. Siehe Einstellungen für Internet Explorer 6 Siehe Einstellungen für Internet Explorer 7</p>
<p>Nach der Auswahl des Teams sind keine Spieler zur Selektion in der oberen Hälfte verfügbar.</p>	<p>Davon betroffen sind bis dato nur Benutzer aus der Firma UBS, da sind die Sicherheitseinstellungen entsprechend hoch. Lösung: noch keine!</p> 	

Problembeschreibung	Ursache / Lösungen	Einstellungen
Die Mannschaftskarte kann nicht als PDF-File erstellt werden. Meldung in der Top-Zeile: „Der Download von Dateien von dieser Seite auf den Computer wurde aus Sicherheitsgründen geblockt...“	Downloads werden vom Internet-Explorer 7 nicht automatisch akzeptiert	Download manuell bestätigen oder Einstellung vornehmen. Siehe Einstellungen für Internet Explorer 7

3.2 Mac PC

Problembeschreibung	Ursache / Lösungen	Einstellungen
Vertikale Schrift bei Ansicht und Ausdruck der Mannschaftskarte (PDF-File)	Der Adobe Reader kann die Schriftrichtung nicht erkennen. Kontextmenü > Bearbeiten > Grundeinstellungen > Kategorie International ➔ Standart-Leserichtung: Rechts nach links	
Fehlende oder falsche Umlaute.	Bei der Umlaut-Problematik hilft in der Regel ein Update des Acrobat-Readers.	Keine Besonderen

4 Software-Einstellungen

4.1 Windows-PC

4.1.1 Internet Explorer 6

Problem / Symptome	Einstellungen	
<p>Pop-Up Blocker für die Handball-Portale zulassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neue Seiten gehen nicht auf - Neue Seite nur weisser Hintergrund 	<p>Kontext-Menü</p> <ul style="list-style-type: none"> > Extras > Popupblocker > Popupblockereinstellungen <p>→ Entweder Popupblocker deaktivieren oder alle notwendigen Handball-Portale hinzufügen (Einstellungen).</p> <p>vvs.handball.ch (immer) www.handball.ch (SHV) shl.handball.ch (SHL) rom.handball.ch (ARH Romandie) beju.handball.ch (HRV BEJU) ihv.handball.ch (IHV) nws.handball.ch (HRV NWS) www.hrvagplus.ch (HRV AG+) zhv.handball.ch (ZHV)</p>	

Cache-Problem:

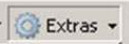


Neue Seiten werden nicht aktualisiert.

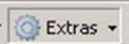

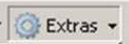

Kontextmenü

- > Extras
- > Internetoptionen...
- > Register: Allgemein
- > Einstellungen...
- > de: Neuere Versionen der gespeicherten Seiten suchen:
- Bei jedem Zugriff auf die Seite

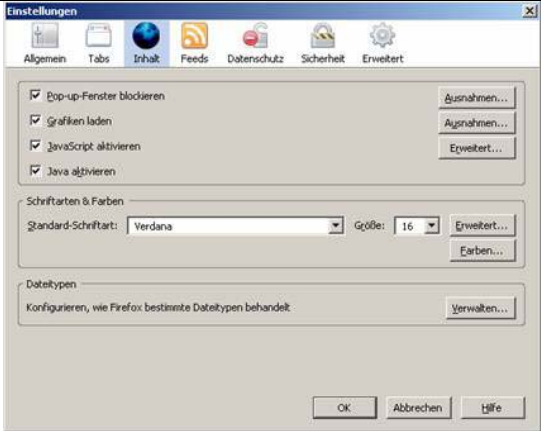
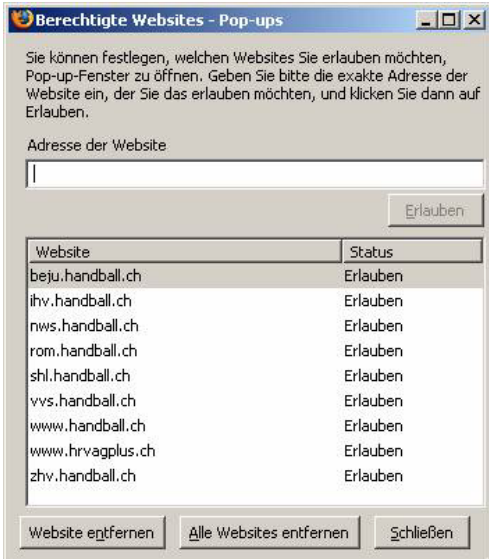


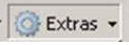
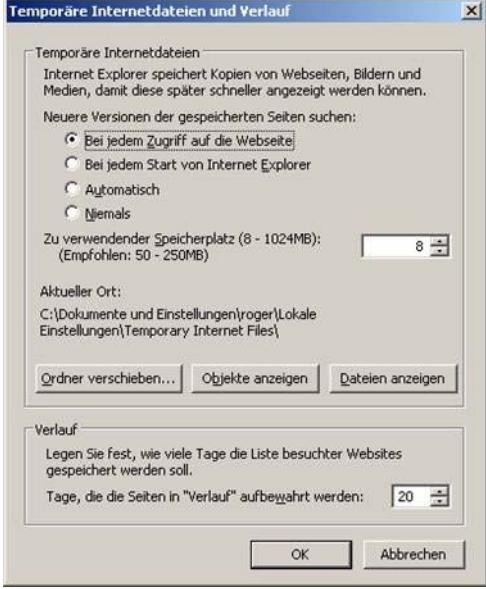
4.1.2 Internet Explorer 7

Problem / Symptome	Einstellungen	
<p>Pop-Up Blocker für die Handball-Portale zulassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neue Seiten gehen nicht auf - Neue Seite nur weisser Hintergrund 	<p>Kontext-Menü</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Extras > Internetoptionen > Register: Datenschutz > Bereich Popupblocker: <p>➔ Entweder Popupblocker deaktivieren oder alle notwendigen Handball-Portale hinzufügen (Einstellungen).</p> <p>vvs.handball.ch (immer) www.handball.ch (SHV) shl.handball.ch (SHL) rom.handball.ch (ARH Romandie) beju.handball.ch (HRV BEJU) ihv.handball.ch (IHV) nws.handball.ch (HRV NWS) www.hrvagplus.ch (HRV AG+) zhv.handball.ch (ZHV)</p>	 <p>The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box with the 'Content Advisor' tab selected. The 'Content Advisor' section is set to 'Medium' (Mittel). Under 'Pop-up blocker', the checkbox 'Turn on pop-up blocker' (Popupblocker einschalten) is checked.</p>  <p>The screenshot shows the 'Pop-up Blocker Settings' dialog box. Under 'Exceptions', there is a list of 'Allowed sites' (Zugelassene Sites) including: beju.handball.ch, ihv.handball.ch, nws.handball.ch, rom.handball.ch, shl.handball.ch, vvs.handball.ch, www.handball.ch, www.hrvagplus.ch, and zhv.handball.ch. The 'Filtering level' (Filterungsstufe) is set to 'Medium: Block most automatic pop-ups' (Mittel: Die meisten automatischen Popups blocken).</p>

<p>Cache-Problem: Neue Seiten werden nicht aktualisiert.</p>	<p>Kontextmenü</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Extras > Internetoptionen > Register: Allgemein > Bereich Browserverlauf: Einstellungen... > de: Neuere Versionen der gespeicherten Seiten suchen: ➔ Bei jedem Zugriff auf die Webseite 	
<p>Downloads werden nicht automatisch akzeptiert Mannschaftskarte wird nicht im PDF-Format erstellt.</p>	<p>Variante 1: Jedes Mal den Download manuell bestätigen oder...</p> <p>Variante 2: Sicherheitseinstellungen anpassen: Kontextmenü</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Extras > Internetoptionen > Register: Sicherheit > Stufe anpassen... 	

4.1.3 Mozilla Firefox 2

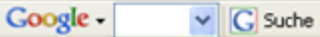

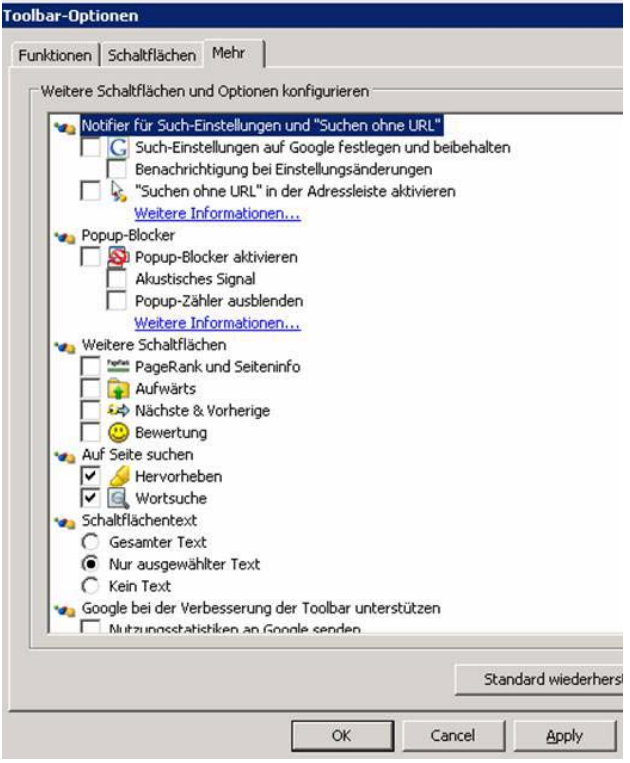
Problem / Symptome	Einstellungen	
<p>Pop-Up Blocker für die Handball-Portale zulassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neue Seiten gehen nicht auf - Neue Seite nur weisser Hintergrund 	<p>Kontext-Menü</p> <ul style="list-style-type: none"> > Extras > Einstellungen > Register: Inhalt > Pop-up-Fenster blockieren: <p>→ Entweder „Pop-up-Fenster blockieren“ deaktivieren oder alle notwendigen Handball-Portale hinzufügen (Ausnahmen).</p> <p>vvs.handball.ch (immer) www.handball.ch (SHV) shl.handball.ch (SHL) rom.handball.ch (ARH Romandie) beju.handball.ch (HRV BEJU) ihv.handball.ch (IHV) nws.handball.ch (HRV NWS) www.hrvagplus.ch (HRV AG+) zhv.handball.ch (ZHV)</p>	 




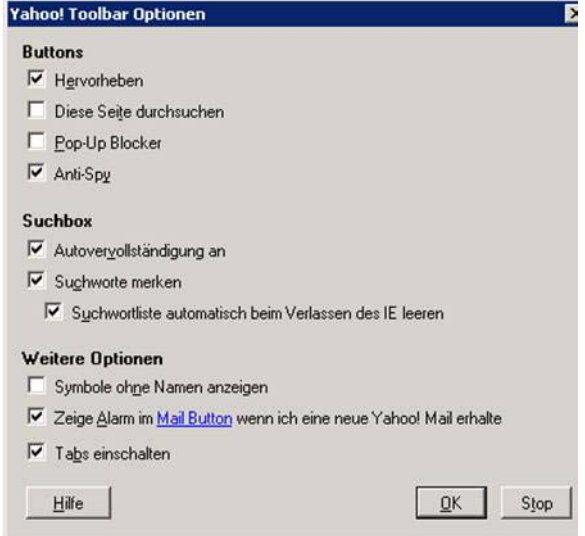
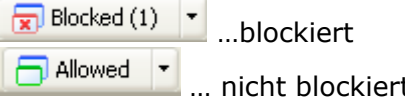
<p>Cache-Problem:</p> <p>Neue Seiten werden nicht aktualisiert.</p>	<p>Kontextmenü</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Extras > Internetoptionen > Register: Allgemein > Bereich Browserverlauf: Einstellungen... > de: Neuere Versionen der gespeicherten Seiten suchen: ➔ Bei jedem Zugriff auf die Webseite 	
---	--	---

4.1.4 Norton Internet Security

Problem / Symptome	Einstellungen	
<p>Pop-Up Blocker für die Handball-Portale zulassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neue Seiten gehen nicht auf - Neue Seite nur weisser Hintergrund 	<p>Norton Internet Security 2006: ...noch keine Infos vorhanden...</p> <p>Norton Internet Security 2007: ➔ Hat keine Popup-Blockierung mehr! (Juhui)</p>	

4.1.5 Toolbar's

Problem / Symptome	Einstellungen	
<p>Google-Toolbar</p>  <p>Pop-Up Blocker ist aktiviert</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neue Seiten gehen nicht auf - Neue Seite nur weisser Hintergrund 	<p>Browser-Symbolleiste</p>  <p>> Einstellungen > Optionen... > Register: Mehr ➔ Popup-Blocker deaktivieren! Die Steuerung der Popup-Blocker kann/soll über den Browser gesteuert werden. Dies ist eine völlig sinnlose Funktionalität der Google-Toolbar!</p>	 <p>The dialog box 'Toolbar-Optionen' shows various settings. Under 'Popup-Blocker', the 'Popup-Blocker aktivieren' checkbox is checked, which is the issue being discussed. Other options include search settings, pageRank, and search features.</p>

<p>Yahoo-Toolbar</p>  <p>Pop-Up Blocker ist aktiviert</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Neue Seiten gehen nicht auf - Neue Seite nur weisser Hintergrund 	<p>Browser-Symbolleiste</p>  <p>> Toolbar Grundeinstellungen... → Popup-Blocker deaktivieren! Die Steuerung der Popup-Blocker kann/soll über den Browser gesteuert werden. Dies ist eine völlig sinnlose Funktionalität der Google-Toolbar!</p>	 <p>Buttons</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Hervorheben <input type="checkbox"/> Diese Seite durchsuchen <input type="checkbox"/> Pop-Up Blocker <input checked="" type="checkbox"/> Anti-Spy <p>Suchbox</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Autovervollständigung an <input checked="" type="checkbox"/> Suchworte merken <input checked="" type="checkbox"/> Suchwortliste automatisch beim Verlassen des IE leeren <p>Weitere Optionen</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Symbole ohne Namen anzeigen <input checked="" type="checkbox"/> Zeige Alarm im Mail Button wenn ich eine neue Yahoo! Mail erhalte <input checked="" type="checkbox"/> Tabs einschalten <p>Hilfe OK Stop</p>
<p>MSN-Toolbar</p>	<p>Browser-Symbolleiste</p>  <p>Grundsätzlich: → Popup-Blocker deaktivieren! Die Steuerung der Popup-Blocker kann/soll über den Browser gesteuert werden. Dies ist eine völlig sinnlose Funktionalität der Google-Toolbar!</p>	<p>Toolbar-Hilfe von MSN:</p> <p>http://search.msn.de/docs/toolbar.aspx?t=MSNTbar_PROC_BlockPopUps.htm</p>
<p>Andere Toolbars mit PopUp-Blocker:</p>	<p>Alexa Toolbar AltaVista Toolbar Dogpile Toolbar Netcraft Toolbar Scirus Toolbar u.v.m.</p>	